

本标准已于 2021 年 11 月 15 日在上海市市场监督管理局登记，登记号 T/312275310104F8202021

ICS 号： 87.040

中国标准文献分类号： G51

团 体 标 准

T/SHHJ000035-2021

民用建筑室内墙顶面刷新服务指南

Guideline for Civil Architecture indoor wall & top Repaint
Service

2021-09-30 发布

2021-11-01 实施

上海市化学建材行业协会

发布



21101812132468

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 一般规定.....	2
5 服务供应商.....	2
6 服务人员.....	2
7 服务设施设备材料用品.....	2
8 服务合同.....	3
9 刷新服务流程.....	3
10 刷新服务质量验收.....	7

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。请注意文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市化学建材行业协会提出并归口。

本文件主要起草单位：上海市化学建材行业协会、上海市化学建材行业协会建筑涂料与涂装分会、上海市房屋修建行业协会材料专业委员会、上海市工程检测行业协会、上海建科检验有限公司、上海市建筑科学研究院有限公司、上海市房地产科学研究院、阿克苏诺贝尔漆油(上海)有限公司、立邦涂料(中国)有限公司、庞贝捷涂料(上海)有限公司、三棵树涂料股份有限公司、德爱威(中国)有限公司、上海墙特节能材料有限公司、江苏晨光涂料有限公司、上海汇丽涂料有限公司、上海维祥建筑设计有限公司、富思特新材料科技发展股份有限公司、上海卡梵纳新材料有限责任公司。

本文件主要起草人：黄佳骐、徐宴华、王金强、郑健、廖汉江、孙建辉、段骏剑、蒋钦国、柳桂玲、王金前、肖斌、薛亚波、徐爱军、黄学霖、詹明佳、方赛凤。

首批承诺执行单位或企业名单：上海市化学建材行业协会、上海建科检验有限公司、庞贝捷涂料(上海)有限公司、上海墙特节能材料有限公司、上海密恩诗化学建材有限公司、上海汇丽涂料有限公司。

民用建筑室内墙顶面刷新服务指南

1 范围

本文件规定了民用建筑室内墙面、顶面刷新服务的术语和定义、一般规定、服务供应商、服务人员、服务设施设备材料用品、服务合同、刷新服务过程、刷新服务质量验收。

本文件适用于住宅、学校、幼儿园、医院、商务楼等室内刷新服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 9756-2018 合成树脂乳液内墙涂料

GB 18582-2020 建筑用墙面涂料中有害物质限量

JG/T 210-2018 《建筑内外墙用底漆》

JG/T 298-2010 建筑室内用腻子

JG/T 481-2015 低挥发性有机化合物（VOC）水性内墙涂覆材料

T/SHHJ000001 儿童水性内墙涂料

T/310101002-C009 全装修房用合成树脂乳液内墙涂料

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

刷新服务 repainting service

为客户提供翻新旧房的涂料施工服务，包括解决墙、顶面及木制品裂纹、污渍、掉皮、发霉、划痕、失光等问题。

3.2

基检 gauging for substrate

基检服务人员上门进行墙、顶面及木制品状况检查，测量墙、顶面及木制品涂刷面积，为客户制定刷新服务方案提供施工依据。

3.3

旧基层 old substrate

所有需要重新装饰的墙顶面及木制品为刷新服务的旧基层。

3.4

基层处理 treatment of substrate

对旧基层进行特定的处理，使之满足涂刷装饰的要求，比如打磨、修补、铲除、封固、防潮等。

3.5

现场施工交底 disclosure of application on site

为确保施工方案执行无误，出具施工方案的基检服务人员和现场施工人员在现场确定施工条件、基

层情况、处理部位和施工方法等行为。

3.6

遮蔽保护 protection by overlaid

将客户施工现场中所有非施工部位，如地板、家具等物品，用遮蔽材料保护起来以免施工沾污的工作。

3.7

清洁归位 cleaning and resetting

施工后将施工区域的遮蔽材料撤除并清理干净，家具等物品挪移恢复至施工前状态，将因施工造成的建筑垃圾清洁完毕，使得客户可以恢复正常使用的工作。

4 一般规定

4.1 刷新服务应本着对客户影响最小的原则，确保施工过程中和施工后的室内环境的环保性。

4.2 刷新服务的施工部分应遵守建筑装饰施工的各种规范，确保施工质量。

4.3 所有刷新服务的客户可以得到基检诊断、遮蔽保护、专业施工、清洁归位的四项服务。

4.4 重要或者特殊的工地施工前应由出具方案的基检服务人员對施工人员进行现场施工交底。

4.5 每个工地应接受不少于 1 次的巡检。巡检内容为该施工阶段的标准（具体见后面每个阶段的理想状态），如有与标准不符，则应现场整改，并被记录在案。

5 服务供应商

服务供应商应满足以下要求：

- a) 取得工商行政管理部门注册登记的企业法人营业执照；
- b) 核准经营范围应包括建筑施工、设计等相关内容；
- c) 应有完善的质量管理体系。

6 服务人员

6.1 应熟悉工作流程，并经过培训，获得上岗证，应持证上岗。

6.2 服务人员应身着刷新服务统一工服、佩戴工卡、着装整洁；在尚未遮蔽保护的表面上应穿着鞋套行走。

6.3 服务人员应礼貌入场、离场；耐心解答客户疑问，如遇超出施工的业务问题应帮助客户与业务人员联系；举止文明、施工现场不得吸烟、不得吃东西，不得接受客户给予的食物和香烟，未经许可不得使用客户家中的卫生间。

6.4 服务人员应安全用水用电；应使用铝合金标准梯和马凳进行登高施工。不得使用自制木梯登高施工；二层以上开放阳台登高进行顶面处理时应有安全保护措施；打磨时应带防尘口罩、喷涂时应带护目镜等必要的劳保装备。

7 服务设施设备材料用品

7.1 标配工具物料在施工现场应标准摆放，并应设置警示标志以确保现场人员安全和不妨碍施工。

7.2 基检设备：激光测距仪、水分测试仪、空鼓锤、强光手电、PH 试纸、测湿仪、方尺、靠尺等工具。

7.3 施工设备：宜使用标配工具，包括专业打磨工具设备、无气喷涂机（如需要喷涂）、电动搅拌器等指定工具。

7.4 遮蔽保护材料

- 不小于 70 克/平米规格的地膜（用于遮蔽地板、家具和进户门正面）；
- 50mm 宽透明胶带（用于粘结无残胶洁净要求的基面、地膜和地膜之间搭接处）；
- 和纸胶带（用于有残胶洁净要求的保护薄膜各部位搭接处）；
- 易撕胶带（用于粘结有洁净和强度要求的基面和粘结地膜等厚质保护膜）；
- 2200mm 和纸保护膜（用于室内门、窗、大柜和空调柜机的保护）；
- 1000mm 和纸保护膜（用于吊灯和桌椅和进户门背面等物品的保护）；
- 550mm 和纸保护膜（用于空调挂机、门窗套的保护）；
- 300mm 和纸保护膜（用于踢脚线、开关、吸顶灯、电箱等处的保护）。

8 服务合同

8.1 在客户接受方案的前提下，刷新服务供应商和客户签订标准封闭合同，合同涉及墙面处理（含家具的搬移保护归位，家居清洁）、墙面漆、木器漆和其他特殊效果施工等内容。客户一旦签订合同，就将享受到中途不再加价的保护，除以下两种情况除外：一是被结实面层材料掩盖的由旧式石灰沙土抹灰材料构成的找平层，这种情况需要额外的全部铲除；二是客户自己要求增加的项目。

8.2 客户一旦签订合同可享受从验收结束之日起一年的保修；服务供应商应提供及时告知客户施工进程的服务。

9 刷新服务流程

9.1 基检

9.1.1 形式

基检服务人员上门服务，给予客户一对一服务，即与客户进行一对一沟通，有针对性地为其提供专门的个性化服务，以求最大限度地满足客户的需求。

9.1.2 目的

根据客户居室墙面和木器的实际面积和情况，应做出匹配的施工方案，并应给客户该方案的报价。

9.1.3 步骤

9.1.3.1 基检服务人员入户后应首先了解客户此次翻新的要求。

9.1.3.2 首先勘察旧基层情况，宜根据现场条件，选择相应的旧基层处理方案：

- a) 旧基层基本牢固，有毛细裂缝、或者有些许空鼓、裂缝的情况宜给予相应修补方案；
- b) 旧基层整体不牢固或无法修复时，应采取铲除旧基层，重新做新基层的铲除满批方案；
- c) 使用测湿仪测量旧基层含水率高于 10% 时，应做相应的防潮处理方案；
- d) 应使用测距仪测量实际施工面积。

9.1.3.3 确定分色方案。

9.1.3.4 确定涂装方案。

9.1.3.5 应将上述方案合并为一个全面解决方案，并通过打印做出标准格式的报价单，并请客户确认。

9.2 家具与办公用具搬移

9.2.1 一般规定

- a) 根据家具、办公用具的大小、长短、高低合理摆放在中间；预留足够施工空间，应避免让需要有顶部施工的位置、给顶部施工留开距离，或宜先将顶部需要处理的部位提前处理；暖气和空调等压力密封设备应保留原处；
- b) 贵重家具、办公用具、饰品、电器、玻璃器皿宜由客户自行移动，如客户要求，应提前同客户澄清如有意外损坏服务方不承担责任，同时应要求客户在施工单上做出说明并签字则可协助客户移动；
- c) 家具、办公用具移动需要重叠时，应小心摆放，在大件家具重叠时应在两层家具、办公用具中间垫保护材料防止表面划伤；
- d) 所有家具、办公用具、电器等物品在移动时应整体离地挪动，如果个别大件沉重物品抬起时，宜使用地垫协助挪动；
- e) 在搬移家具、办公用具前先宜要求客户将内部物品收纳好避免挪动时损坏；
- f) 家具、办公用具挪移前应要先确认家具结构，对于分层结构的家具、办公用具，在搬动时应从底层整体挪动；
- g) 家具、办公用具等挪动前应先检查是否完好，如发现问题应提前与客户确认；
- h) 抽屉柜门应预先封闭以免搬移时滑落物品。

9.2.2 步骤

- a) 根据施工项目的位置确认需要搬移的物件，特别注明不便移动的物品（例如古董家具、红木家具、钢琴、易碎品、卡槽插板衣柜等），若有贵重物品宜由客户自行移动；
- b) 检查家具物品原有的磕碰、破损，检查地板原有的划伤，并与客户确认；
- c) 根据家具的类型（大小、可移动性）制定搬移顺序、路线（宜向房屋中间搬移），以方便施工为原则、应避免磕碰；
- d) 使用特定的搬移工具，按照搬移方案进行，搬移过程轻抬轻放，家具离地挪动。

9.3 遮蔽保护

9.3.1 一般规定

应先清理后保护，应遵循先下后上，先里后外的原则，使用标准遮蔽保护物料将室内所有的非施工部位用遮蔽保护材料进行包裹隔离，使之不被沾污。

9.3.2 地面遮蔽保护要求

- a) 应使用地膜遮蔽地面，使用 300 mm 和纸保护膜连带保护踢脚线并与地膜紧密粘结；
- b) 应用易撕胶带固定四周；
- c) 中间接缝搭接宽度应不小于 10 cm，搭接处用 50mm 宽透明胶带粘结牢固密实；
- d) 需要铲墙的房间，宜增加一层防撞击的保护材料层。

9.3.3 门套、窗套遮蔽保护要求

- a) 门、窗遮蔽保护前应先除尘；
- b) 进户门应用地面保护膜全幅保护，四周用易撕胶带封边，门把手用易撕胶带封闭保护；
- c) 门框、门、窗框、窗扇等位置应单独保护，便于开启；
- d) 和纸宜离墙面保持不小于 1 mm 左右距离，避免贴在墙面影响最终效果；
- e) 保护应密封、服贴，接缝处粘接牢固。

9.3.4 家具电器遮蔽保护要求

- a) 应先用洁净毛巾或者棉布对需要遮蔽保护的物品进行除尘；
- b) 对不做基层铲除的工地应使用 2200mm 和纸保护膜整体遮蔽保护，接缝处用透明胶带全密封粘结，防止粉尘进入；

c) 对做基层铲除的工地宜使用地膜做整体遮蔽保护, 接缝处用透明胶带全密封粘结, 防止粉尘进入和落渣穿刺和碰触;

d) 整体封闭保护, 立式空调不应大幅度移动, 防止铜管破损;

e) 进户门应用地膜类厚质材料遮蔽保护, 并在大门外侧张贴施工告知单。

9.3.5 面板、电箱遮蔽保护要求

面板和电箱除尘后要使用和纸胶带在其肩部封边, 中间用薄膜遮盖, 四周用和纸封边。应与墙面预留不小于1mm分离缝。

9.3.6 灯具遮蔽保护要求

a) 对吊灯, 宜使用 1000mm 和纸保护膜从灯座处粘贴, 将和纸保护膜放下展开, 将吊灯置于和纸保护膜形成的囊中, 用和纸胶带粘贴侧面和底部, 收口;

b) 对吸顶灯, 应取下灯罩, 然后宜使用 550mm 和纸保护膜从灯座处黏贴和纸, 将和纸保护膜放下展开, 将保护膜收紧粘贴收口;

c) 对射灯和筒灯, 宜使用和纸从灯座处粘贴一圈, 中间放置保护膜, 四周收紧粘贴收口。

9.3.7 延伸遮蔽保护要求

a) 对进户门外楼道等受到施工波及的公共区域用地膜遮蔽保护出一条通道, 用易撕胶带在地面封边;

b) 对卫生间和厨房等非施工区域地面应作保护, 用易撕胶带在地面封边。

9.4 基层

9.4.1 基层表面要求

基层应清洁, 无灰尘、无油渍、无烟渍、无霉渍、无盐析、无锈斑等。检测方法: 目测观察。

基层应平整。墙面、顶面应达到普通抹灰平整度, 2m 靠尺 $\leq$ 4mm 误差; 阴阳角应方正顺直, 方尺 $\leq$ 4mm 误差; 检测方法: 2m 靠尺测量。

基层应牢固, 无开裂、无掉粉、无空鼓、无起砂、无剥离、无爆点等情况。检测方法分两步: 第一步目测观察是否有空鼓、脱落现象。第二步使用空鼓锤逐一轻轻敲击, 可听见与其他部位声音不同的空响, 此处应为“空鼓”。

9.4.2 基层含水率要求

基层应干燥, 含水率 $\leq$ 10%。检测方法: 宜使用针式测湿仪测量, 两个触点插入基层后, 读数小于 14%即可, 可以测试窗台下、卫生间背面墙、临外墙体的阴角处及正中处, 高度取在 50cm 以下。

9.4.3 基层酸碱度要求

基层应中性, 基层 pH $\leq$ 10。检测方法: 润湿所要检测墙面, 将 pH 试纸粘贴在墙面, 等待 1min 左右, 取下试纸和后附颜色对比卡对比, 选择最接近的一个颜色, 其对应数值即为酸碱度数值。

9.4.4 旧基层处理

旧漆面牢固、基本符合理想基层状态的, 应使用专业打磨工具对墙面进行打磨, 去掉浮尘和松动颗粒后完成基层处理。

旧漆面有裂纹、起皮, 小磕碰或者小面积空鼓时, 应进行裂缝修补。铲除松脱处后再使用腻子等产品维修工艺, 干透后使用专业打磨机打磨, 完成基层处理。

对空鼓、松脱、粉化、烟油渍的墙面应先铲除缺陷部分, 然后进行找平和批刮处理, 待干透后使用专业打磨机打磨, 完成基层处理。

对渗水基层应由客户负责隔绝渗水源, 然后铲除水泡装饰基层材料至水泥砂浆层, 涂刷界面剂, 干燥后涂刷防水材料, 防水材料干燥固化后使用腻子或其他已经证明同样适用的材料找平收光, 干燥后使用专业打磨机打磨, 完成基层处理。

对有霉渍旧基层，应铲除霉变区域原装饰层，然后使用除霉剂清洗杀菌，干燥后重批底层找平材料和面层腻子找平收光处理，干燥后使用专业打磨工具打磨，完成基层处理。

对需要加强防裂的墙面可以采用挂网的方式做基层抗裂处理。

9.5 材料

施工中使用加固剂、防水材料、找平材料、腻子、底漆和面漆产品都应该全体系配套，均应有产品名称、执行标准、技术要求、施工标准、使用说明、注意事项和产品合格证。

9.5.1 腻子、底漆的要求

室内用腻子、底漆有害物质应符合 GB 18582-2020 中的规定要求。腻子物理性能应符合 JG/T 298-2010 中的规定要求，底漆物理性能应符合 JG/T 210-2018 中的规定要求，甲醛释放量应符合 JG/T 481-2015 中的规定。

9.5.2 面漆的要求

建筑内墙面漆有害物质应符合 GB 18582-2020 中的规定要求，甲醛释放量应符合 JG/T 481-2015 中的规定。建筑内墙面漆物理性能应符合 GB/T 9756-2018 中一等品及以上或 T/310101002-C009 中规定的要求。儿童房用涂料应符合 T/SHHJ000001 中规定的要求。

9.6 施工

9.6.1 施工准备

施工材料、设备入场后应集中码放于地膜上，周围宜使用黄黑警示胶带在地膜上做方形警示区域，以确保施工现场安全。施工前应与客户共同验货并签字。

施工材料按种类集中摆放，物料码放应不超过 0.8m。摆放应横平竖直，保证行走通畅。

涂料的存放区域环境温度应在 0℃~40℃。

需要分色的区域施工前应予以确认。

需要处理的基层，应按照不同的处理方案确认区域。

应确定用水用电位置、施工时间、垃圾清运点等。

应清理搬移家具后的灰尘。

9.6.2 涂装工序

对处理好的内墙基层可进行底漆和面漆涂装。

涂装时应从一个阴阳角开始到另一个阴阳角截止，连续施工。

对光泽要求较高的或者墙面较大的面漆宜安排两人共同施工，一人涂布，一人收光，连续施工至一个阴阳角处。

对高处作业应备好施工工作梯，对于 3.5 m 以上施工，应提前准备好登高作业梯。

辊涂时应充分盖底，表面均匀。

喷涂时应控制涂料粘度、喷枪的压力，保持涂层均匀、不露底、不流坠、色泽均匀。

任何颜色涂装必须盖底。

分色和艺术漆的施工按相应施工工法处理。

9.7 撤除遮蔽保护

9.7.1 一般规定

应遵循先上后下、先里后外的原则具体实施；撤除过程中不得对新墙和家具有磕碰，不能因为撤除过程中的动作过大，而导致对墙面造成二次污染和损坏。

9.7.2 步骤

a) 先拆除顶面的遮蔽保护材料（灯、空调挂机等）；

- b) 再拆除墙面的遮蔽保护材料（面板、门、窗和家具等）；
- c) 最后从应里面至外面拆除地面的遮蔽保护材料。

9.7.3 整理清洁

对流挂导致的漆膜和和纸联结处，宜使用美工刀划开连接处，然后使用工具按住划开处再去除；
对因为施工而导致污染的位置应及时清理；
将撤除下来的遮蔽材料应放入垃圾袋中，送至指定建筑垃圾清运点。

9.7.4 剩余材料处理

剩余材料应留给客户便于今后的修补和追色，对客户明确放弃的剩余工具和化学材料，应带回服务供应商集中无害化处理。

9.8 家具、办公用具归位

9.8.1 要求

家具、办公用具应复位到施工前的位置。

9.8.2 注意事项

家具、办公用具归位前，应对存放位置的地板进行清洁；
应将撤除保护后的家具、办公用具，按照原来的位置归位；
家具、办公用具归位的过程中，应保护新施工的墙面；
归位家具、办公用具与墙面应留有 1mm~2mm 的缝隙，以免碰坏漆膜。

10 刷新服务质量验收

对刷新服务施工环节中的每个验收项目应按验收标准进行验收，验收标准见表1。

表1 刷新服务施工各环节验收标准表

验收环节	验收项目	验收标准
进门	仪容仪表	自我介绍，出示铭牌，应穿好鞋套，进入施工的场所。
进场交底	材料验收	根据合同清点材料明细，应确认涂料配色正确并提供质保单。
	材料工具	材料及工具整齐应摆放在合适位置，并做好保护，防止被磕碰、污损。
	施工交底	交待施工项目、效果、工艺、工期、注意事项等。
	提醒	进场前客户应将贵重物品自行妥善保管。
搬移	前期确认	确认需要搬移物件，检查物品是否完好；制定搬移顺序及路线。
	位置摆放	集中放置在房屋中间，堆放稳妥，预留足够施工空间。
	家具、办公用具保护	家具重叠时中间垫保护材料，搬移大件物品时用地垫协助。搬移前内部物品提前收纳。
	提醒	贵重物品由客户自行移动。

表 1 刷新服务施工各环节验收标准表（续）

验收环节	验收项目	验收标准
遮蔽保护	地面遮蔽保护	使用地膜遮蔽地面，使用保护膜连带保护踢脚线并与地膜紧密粘结。
	门套、窗套遮蔽保护	进户门应用地面保护膜全幅保护，四周用易撕胶带封边，门把手用易撕胶带封闭保护；门框、门、窗框、窗扇等单独保护。
	家具电器遮蔽保护	整体遮蔽保护，接缝处用透明胶带全密封粘结，防止粉尘进入。
	面板、电箱遮蔽保护	使用和纸胶带在其肩部封边，中间用薄膜遮盖，四周用和纸封边。
遮蔽保护	灯具遮蔽保护	吊灯置于和纸保护膜形成的囊中，用和纸胶带粘贴侧面和底部，收口；吸顶灯，应取下灯罩，用保护膜包裹；射灯和筒灯，用保护膜包裹。
	延伸遮蔽保护	受到施工波及的公共区域用地膜保护出一条通道，胶带封边；非施工区域地面作保护，用易撕胶带在地面封边。
旧基层处理	墙面打磨	使用专业打磨工具，去掉浮尘和松动的颗粒。
	墙体裂缝	铲除松动处，起皮剥落严重的漆膜要全部铲除。
	渗水处理	铲除水泡基层材料，刷界面剂，干燥后刷防水材料；固化后找平材料。
	霉渍处理	铲除霉变区域，使用除霉剂，用材料找平。
	腻子批刮	批刮腻子时，应保持平整度一致。
	腻子打磨	应使用专业打磨工具打磨均匀，平整度达到完工验收标准。
涂装施工	底材封闭	根据不同底材相应涂刷底漆，覆盖应完全，没有遗漏。
	涂料施工	涂料干燥后，应在白天自然光线下距离施工处1.5m处观察，观察角度为45°观察光泽一致； 无掉粉、无色差、无流坠、无漏刷、无透底、无返碱、无起皮、无起泡、无空鼓；分色线应平直； 如基层进行底层腻子找平和面层收光满批处理后，平整度应达到2m靠尺误差4mm以内。
清理归位	遮蔽撤除	撤除遮蔽保护的过程中不能对墙面造成二次污染和损坏。
	家具、办公用具归位	应将撤除遮蔽保护后的家具、办公用具，按原来的位置归位并与墙体留有间隙。
	清理现场	地面、家具、办公用具上不能有施工造成的垃圾的遗留；非施工部位不能有因施工造成的污损和污物遗留。